

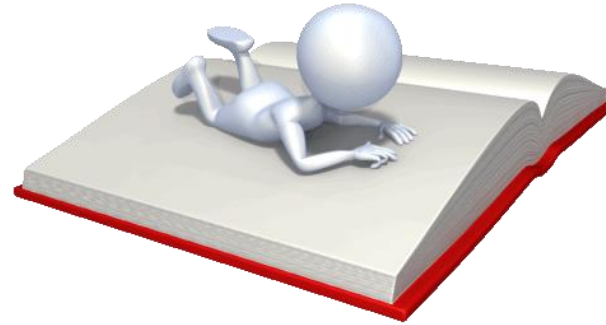


## TEMA: Atribuțiile agenților economici și drepturile consumatorilor în domeniul protecției DPI

Dr. hab. Olesia PLOTNIC

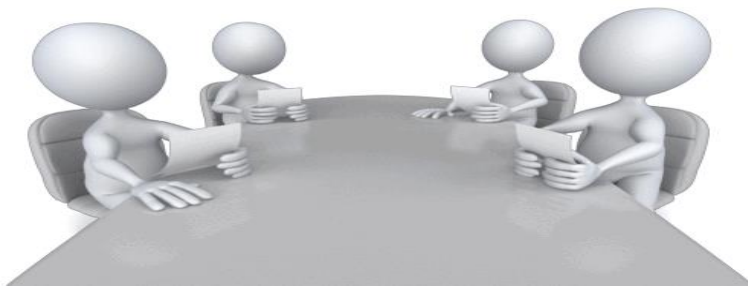


# *Cine este agentul economic?*



- ▶ **Agent economic** - orice persoană juridică sau fizică autorizată pentru activitate de întreprinzător, care fabrică, transportă, comercializează produse ori părți din produse, prestează servicii (execută lucrări).





**agent economic care  
fabrică un produs  
finit, o parte  
componentă a unui  
produs sau materie  
primă**

**agent economic care  
aplică pe produs  
numele său, marca  
comercială sau un  
alt semn distinctiv**

***PRODUCĂTOR  
poate fi:***

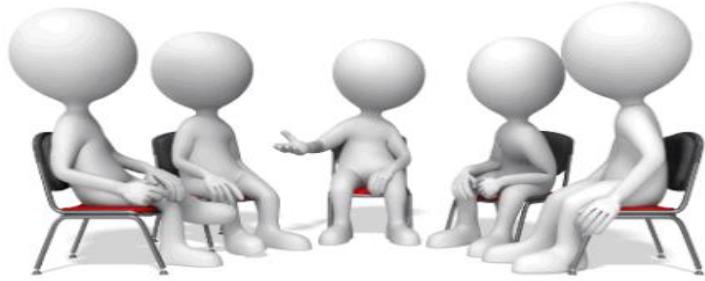
**agent economic  
care importă  
produse**

**agent economic care  
recondiționează  
produsul**

**reprezentant,  
înregistrat în  
Republica Moldova, al  
unui agent economic al  
cărui sediu se află în  
afara Republicii  
Moldova**

**agent economic care  
modifică  
caracteristicile  
produsului**

# Atribuțiile Agentului economic:



**1. Informarea consumatorilor despre produsele, serviciile oferite se realizează, în mod obligatoriu, prin:**

elemente de identificare și prin indicarea caracteristicilor acestora, care se înscriu la vedere și explicit pe:

în instrucțiunile de exploatare ori în altă documentație de însoțire a produsului, serviciului, după caz, în funcție de destinația acestora.

Produs;

Etichetă;

Ambalaj.



## 2. Producătorul (ambalatorul) trebuie să prezinte informații despre:



- denumirea produsului, denumirea și marca producătorului (sau denumirea importatorului);



- să indice adresa acestuia (numărul de telefon, după caz);



- masa/volumul, principalele caracteristici calitative, compoziția, aditivii folosiți, eventualele riscuri, modul de utilizare;



- de manipulare, de depozitare, de conservare sau de păstrare, contraindicațiile, precum și valoarea energetică la produsele alimentare preambalate;



- țara producătoare, termenul de garanție, durata de funcționare, termenul de valabilitate și data fabricării, în conformitate cu reglementările tehnice și standardele naționale în vigoare.



**3. Produsele de folosință îndelungată trebuie să fie însoțite de certificatul de garanție, precum și de cartea tehnică ori de instrucțiunile de folosire, instalare, exploatare, întreținere, elaborate de către producătorul nemijlocit.**



**4. Toate informațiile, inclusiv cele verbale, referitoare la produsele, serviciile oferite consumatorilor, documentația de însoțire, precum și contractele încheiate, trebuie să fie prezentate în limba moldovenească sau în limba moldovenească și în una din limbile de circulație internațională.**



**5. Agenții economici sînt obligați să demonstreze consumatorilor, la cererea acestora, modul de utilizare și funcționalitatea produselor de folosință îndelungată ce urmează a fi vîndute.**



6. Prețurile și tarifele trebuie indicate la vedere într-o formă clară și explicită.

7. Vânzătorul, prestatorul sînt obligați să comercializeze produse și să presteze servicii numai în locuri și în spații autorizate, conform reglementărilor legale.





8. Vînzătorul, prestatorul sînt obligați să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor, informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite, precum și informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului, la examinarea reclamației.



9. Vînzătorul, prestatorul, inclusiv în cazul în care desfășoară activitate comercială în afara localului autorizat, sînt obligați să afișeze la vedere denumirea lor, autorizația de funcționare, licența dacă obligativitatea acesteia este prevăzută de legislație, precum și să afișeze programul de lucru și să îl respecte



# Obligațiile agentului economic în domeniul proprietății intelectuale în Republica Moldova:

## Agentul Economic:

1. Administrează, stochează, dezvoltă și pune la dispoziția publicului bazele de date naționale, asigură accesul la bazele de date regionale și internaționale în domeniul proprietății intelectuale;

## Agentul Economic:

2. Elaborează, coordonează și execută programe și acorduri de colaborare cu alte țări și cu organizații internaționale în domeniul P I ;

## Agentul Economic:

3. Organizează cursuri de pregătire și de perfecționare a consilierilor, a mandatarilor autorizați și a evaluatorilor în domeniul proprietății intelectuale și eliberează certificate de calificare profesională;



PresenterMedia

PresenterMedia



**4. Gestionează registrele naționale ale cererilor depuse și titlurilor de protecție acordate pentru:**



**invenții, soiuri de plante, mărci, desene și modele industriale,**

**topografii ale circuitelor integrate, ale indicațiilor geografice protejate, denumirilor de origine protejate și specialităților tradiționale garantate,**

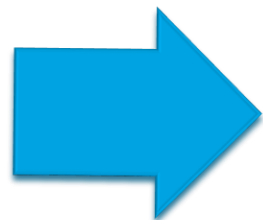
**registrul de stat al obiectelor protejate de dreptul de autor și drepturile conexe,**

**registrele naționale ale contractelor de licență, cesiune etc.,**

**registrele naționale ale mandatarilor autorizați și evaluatorilor în domeniul P I ;**



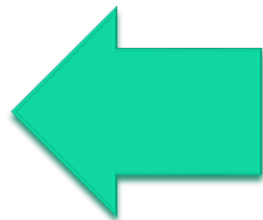
**5. Recepționează și examinează cererile pentru acordarea protecției, acordă și eliberează, în numele statului, titluri de protecție pentru obiectele de proprietate intelectuală;**



**6. Planifică din punct de vedere strategic și implementează obiectivele de dezvoltare a sistemului național de proprietate intelectuală;**



**7. Organizează și gestionează funcționarea sistemului național de proprietate intelectuală în conformitate cu legislația Republicii Moldova și cu tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte;**



**8. avizează, monitorizează și supraveghează activitatea organizațiilor de gestiune colectivă a dreptului de autor și/sau a drepturilor conexe;**

# Obligațiile Agenților economici în cazul produselor de folosință îndelungată



**1. Agenții economici care importă și/sau comercializează produse de folosință îndelungată și piese de schimb aferente sînt obligați să încheie cu întreprinderile specializate în deservirea tehnică și reparația produselor respective contracte pentru deservirea tehnică a produselor comercializate pe teritoriul țării în perioada de garanție și postgaranție.**

**2. Întreprinderile producătoare pot efectua de sine stătător reparația și deservirea produselor de folosință îndelungată**

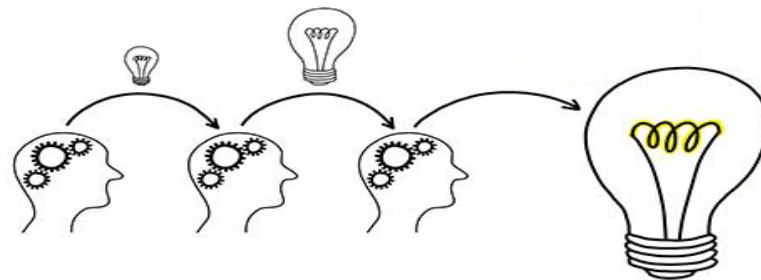
**3. Agentul economic este obligat să plaseze pe piață numai produse, servicii care corespund cerințelor prescrise sau declarate, să nu folosească practici comerciale abuzive și să presteze servicii numai în bază de contract negociat individual cu consumatorul.**

*1. protecția  
drepturilor sale  
de către stat;*



*2. organizare în  
asociații obștești  
pentru protecția  
consumatorilor;*

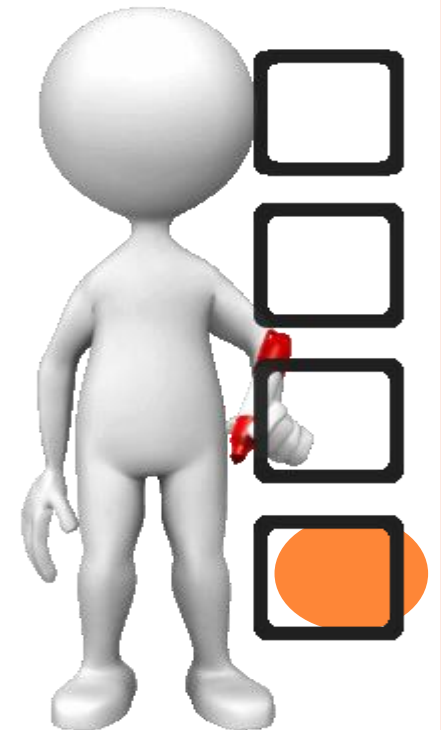
*Drepturile  
fundamentale ale  
consumatorilor*



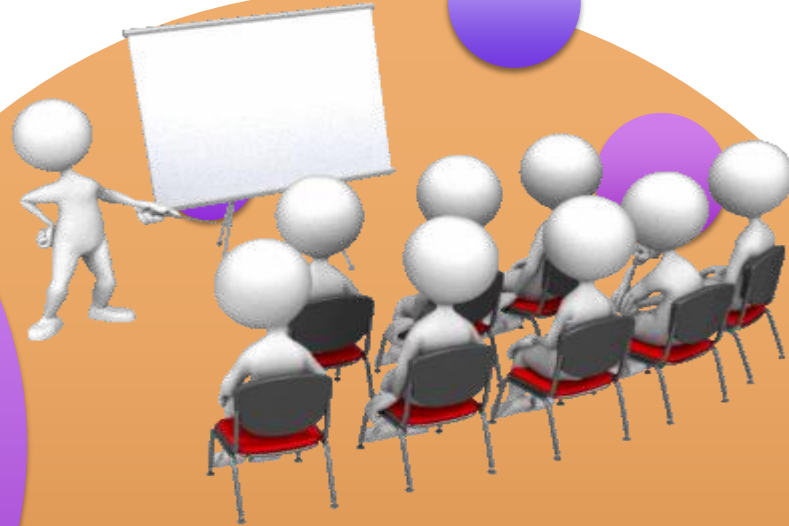


**3. informații complete, corecte și precise privind produsele, serviciile achiziționate;**

**4. protecție împotriva riscului de a achiziționa un produs, un serviciu care ar putea să-i afecteze viața, sănătatea, ereditatea sau securitatea ori să-i prejudicieze drepturile și interesele legitime;**



**6. remedierea sau înlocuirea gratuită, restituirea contravalorii produsului, serviciului ori reducerea corespunzătoare a prețului, repararea prejudiciului, inclusiv moral, cauzat de produsul, serviciul necorespunzător**



**5. sesizarea asociațiilor pentru protecția consumatorilor și autorităților publice asupra încălcării drepturilor și intereselor sale legitime, în calitate de consumator, și la înaintarea de propuneri referitoare la îmbunătățirea calității produselor, serviciilor.**

**7. organizare în asociații obștești pentru protecția consumatorilor;**

**8. adresare în autoritățile publice și reprezentarea în ele a intereselor sale;**

**Vă mulțumim  
pentru**



**ATENȚIE!**

